

Οριζόντιες Παρεμβάσεις – Τμήμα 8 ΤΕΠ

Διάγραμμα Εξυπηρέτησης



1. ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Εφημερεύοντα Νοσοκομεία

Νοσοκομείο	Ειδικότητα	Άτομα σε αναμονή	Χρόνος Αναμονής	Λήξη εφημερίας	Οδήγησε με
Γεννηματάς	Παθολογικό	20 άτομα	60 λεπτά	σε 5 ώρες	
	Ορθοπεδικό	3 άτομα	10 λεπτά		
	Καρδιολογικό	4 άτομα	70 λεπτά		
Ευαγγελισμός	Παθολογικό	20 άτομα	60 λεπτά	σε 3 ώρες	
	Ορθοπεδικό	3 άτομα	10 λεπτά		
	Χειρουργικό	2 άτομα	3 ώρες		
ΚΑΤ	Παθολογικό	20 άτομα	60 λεπτά	σε 5 ώρες	
	Ορθοπεδικό	3 άτομα	10 λεπτά		
	Καρδιολογικό	4 άτομα	70 λεπτά		
ΠΑΙΔΩΝ Πεντέλης	Παθολογικό	10 άτομα	30 λεπτά	σε 2 ώρες	
	Ορθοπεδικό	3 άτομα	10 λεπτά		
	Χειρουργικό	2 άτομα	3 ώρες		

Προαιρετικά

Εφημερεύοντα Νοσοκομεία

Μέσω του Web App μπορούμε να δούμε ποιο Νοσοκομείο Εφημερεύει.

Χρόνοι Αναμονής - Προαιρετικά

Μέσω της εφαρμογής μπορούμε να δούμε ποιες ειδικότητες εξυπηρετούνται στο Νοσοκομείο και τι χρόνους αναμονής έχουμε για την κάθε ειδικότητα

Ανάγνωση QR

Μέσω του Web App μπορούμε να σκανάρουμε το QR του εισιτηρίου μας, και να έχουμε πρόσβαση σε εξατομικευμένες πληροφορίες όπως

- Νούμερο Εισιτηρίου
- Πόσα άτομα είναι σε αναμονή πριν από εμάς
- Εκτιμώμενος Χρόνος Αναμονής
- Ακύρωση εισιτηρίου

2. Είσοδος στα ΤΕΠ

Μόλις φτάσει ο Ασθενής στα ΤΕΠ, παίρνει το εισιτήριο του, το οποίο και θα το έχει καθ'όλη τη διάρκεια της εξυπηρέτησης του.

TIP: Ο ασθενής μπορεί να σκανάρει το QR του εισιτηρίου του από τη Κεντρική Πλατφόρμα και να βλέπει πλέον πληροφορίες για το εισιτήριο του.



Προαιρετικά



3. Εξυπηρέτηση από ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

ΧΩΡΟΣ ΓΙΑ

Βίντεο

Φωτογραφίες

Ενημερώσεις

Καμπάνιες

№ Εισπηρίου	ΤΜΗΜΑ	ΣΗΜ
081	ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ	1
079	ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ	2
080	ΔΙΑΛΟΓΗ	1
078	ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ	3
076	ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ	7
077	ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ	6
074	ΔΕΡΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ	5

← Κυλιόμενο Μήνυμα



Ding Dong

No: 081

Τμήμα: Διάλογη

Ατομα σε αναμονή: 10

Εκτιμώμενος Χρόνος Αναμονής: 20 λεπτά

Παρακαλώ καθίστε στο σκαόνι έως ότου δείτε τον αριθμό σας στις οθόνες



11-05-2024 11:24



ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Τμήμα: Γραφείο Κίνησης

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ : 81

Υπηρεσία

ΤΕΠ

Άτομα

60

Χρόνος

10 ΛΕΠΤΑ

Κλήση Επόμενου Βάσει Πράς

Μεταφορά σε ΔΙΑΛΟΓΗ

ΑΜΚΑ

ΚΙΝ

Χειροκίνητη Κλήση

Ανάκληση

Επανάκληση

4. Εξυπηρέτηση από ΔΙΑΛΟΓΗ

ΧΡΟΣ ΓΙΑ
Βίντεο
Φωτογραφίες
Ενημερώσεις
Κλημάτων

No Εισιτηρίου	ΤΜΗΜΑ	ΣΗΜ
081	ΔΙΑΛΟΓΗ	1
079	ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ	2
080	ΔΙΑΛΟΓΗ	1
078	ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ	3
076	ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ	7
077	ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ	6
074	ΔΕΡΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ	5

←Κυλιόμενο Μήνυμα

No: 081
Τμήμα: Διαλογή
Ατομα σε αναμονή: 10
Εκτιμώμενος Χρόνος Αναμονής: 20
Λεπτά

Παρακαλώ καθίστε στο σαλόνι έως ότου
δείτε τον αριθμό σας στις οθόνες



11-05-2024 11:24



Ding Dong



ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ ΔΙΑΛΟΓΗΣ

Κλήση Επόμενου Βάσει Ωρας

Χειροκίνητη Κλήση

Επανάκληση

Ανάκληση

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ : 43

Επιλογή Βαρύτητας

ΒΑΡΥ

ΜΕΣΑΙΟ

ΕΛΑΦΥ

Επιλογή Ειδικότητας

ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟ

ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ

ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ

ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ

ΩΡΛ

FAST TRACK

ΆΛΛΕΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ

ΜΕΤΑΦΟΡΑ

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΚΛΗΣΗ
ΒΑΣΕΙ ΩΡΑΣ

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ
ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΗ ΚΛΗΣΗ

5. Κλήση από Ιατρείο

ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ ΙΑΤΡΟΥ

Ειδικότητα: ΝΕΥΡΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ : 24

Ειδικότητα: ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ : 12

Ειδικότητα: ΑΓΓΕΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ : 48

Υπηρεσία

Άτομα

Επιστροφή

Χρόνος

ΑΓΓΕΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ - ΒΑΡΥ

5

0

10 λεπτά

ΑΓΓΕΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ - ΜΕΣΑΙΟ

10

2

50 λεπτά

ΑΓΓΕΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ - ΕΛΑΦΡΥ

8

4

60 λεπτά

Κλήση Επόμενου Βάσει Ωρας

Κλήση Επόμενου Βάσει Βαρύτητας

Ολοκλήρωση

Μεταφορά

Χειροκίνητη Κλήση

Ανάκληση

Επανάκληση

ΑΤΟΜΑ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΑΙΘΟΥΣΑΣ

58

52

48

43

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΣΘΕΝΗ

Ωρα Εισόδου :
Παρατηρήσεις :

ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ ΙΑΤΡΕΙΟΥ

Για το χειριστήριο του συστήματος διαχείρισης ασθενών χρησιμοποιείται ο υπολογιστής που υπάρχει στο κάθε ιατρείο

- Εξυπηρέτηση πολλαπλών ασθενών ταυτόχρονα ανά Αίθουσα
- Υποστήριξη πολλαπλών Ειδικοτήτων ανά αίθουσα
- Μεταφορά υπηρεσίας από ένα ιατρείο σε άλλο, ή σε άλλη γραμματεία με ένα Click.
- Επανάκληση αν δεν ακούσει ο ασθενής
- Χειροκίνητη κλήση για ιδιαίτερες περιπτώσεις κλήσης συγκεκριμένου αριθμού.
- Ενσύρματη ή ασύρματη Επικοινωνία
- **Notifications** αν ξεπεραστεί ένα όριο ατόμων εντός της αίθουσας.

ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΟΘΟΝΩΝ ΒΑΣΗ ΤΕΠ

Οθόνη Αίθουσας

Οθόνη αίθουσας πολλών ειδικοτήτων.

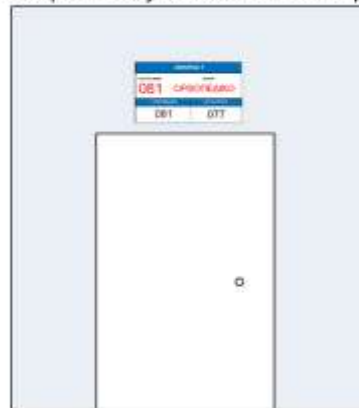
Οθόνες Ιατρείου

Οθόνη ιατρείου με έναν ή πολλούς γιατρούς της ίδιας ειδικότητας

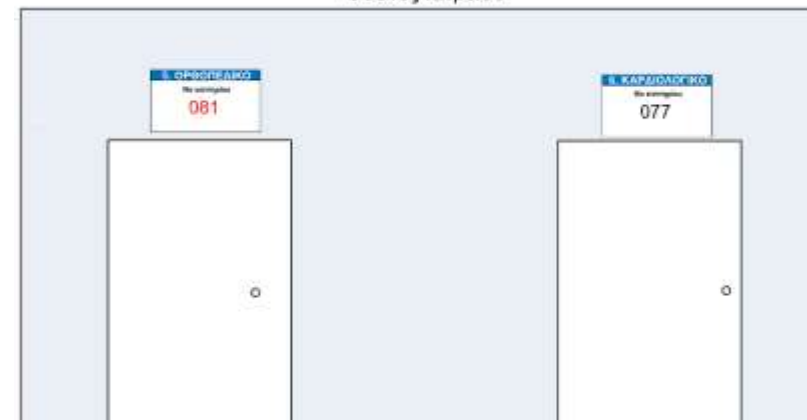
Κεντρικές οθόνες Ιατρείων

Κεντρικές Οθόνες που υποστηρίζουν πολλές αίθουσες και ιατρεία.

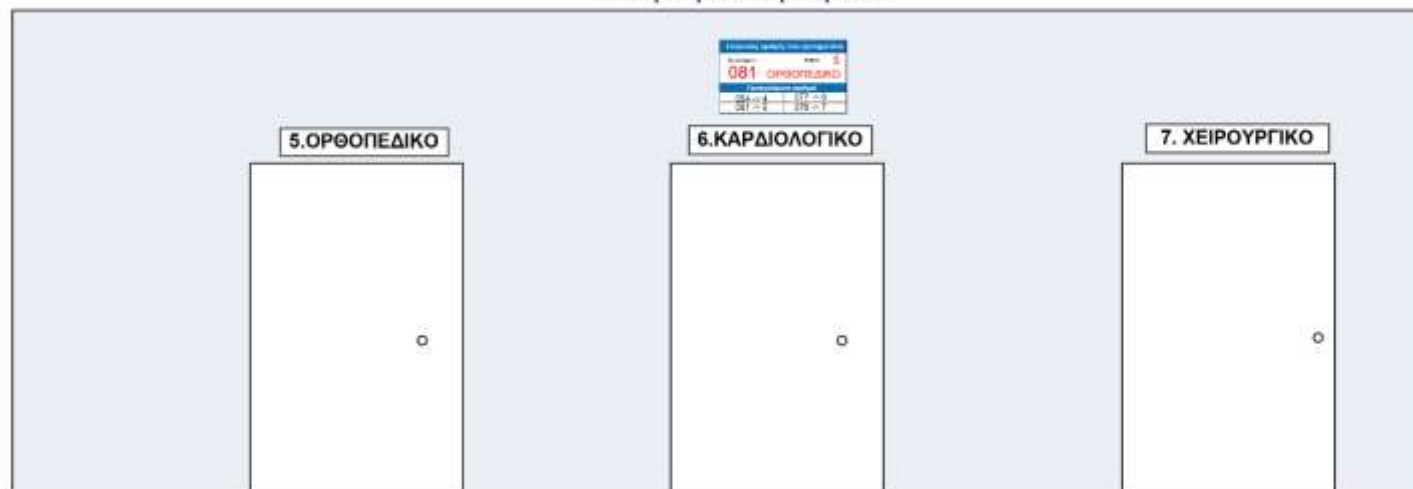
Οθόνη Αίθουσας πολλαπλών Ειδικοτήτων



Οθόνες Ιατρείου



Κεντρική Οθόνη Ιατρείων





Δυνατότητες & API

Μεταφορά Αριθμού

Δυνατότητα Μεταφοράς αριθμού είτε στο Γραφείο Κίνησης, είτε σε ενδιαμέσο Τμήμα πχ Απεικονιστικό για Ακτινογραφίες, είτε σε περισσότερα από ένα σημεία που θα επιλέξει ο γιατρός, με αυτοματοποιημένη επιστροφή στο γιατρό για γνωμάτευση.

Σχόλια κατά τις μεταφορές

Δυνατότητα σχολίου κατά την μεταφορά από τον έναν γιατρό στον άλλον για τη κατάσταση του ασθενή, ή για προσοχή σε συγκεκριμένο πρόβλημα.

Καρτέλα Ασθενή

Δυνατότητα Επικοινωνίας με 3rd Party Συστήματα, ώστε να αντλεί στοιχεία (πχ καρτέλα Ασθενή) είτε στο τέλος της εξυπηρέτησης να μεταφέρει δεδομένα της εξυπηρέτησης σε 3rd Party πλατφόρμες

ΤΕΠ Νοσοκομείων 2 ταχυτήτων

Δυνατότητα κατηγοριοποίησης Νοσοκομείων μεγάλων και μικρών πχ με Διαλογή, με ή χωρίς Γραφείο Κίνησης.